

# LA SANTÉ LES ADRESSES LES JEUNES

UN PROBLÈME, UNE INQUIÉTUDE, UNE QUESTION... EN PARLER, MAIS À QUI ? OÙ APPELER ? À QUELLE PORTE FRAPPER ?

## ADRESSES UTILES

### SITUATIONS D'URGENCE SANS RESSOURCES, SANS TOIT...

Pour trouver une réponse à vos problèmes sociaux (se nourrir, se loger...), renseignez-vous auprès de votre mairie.

● **SAO, Service Accueil et Orientation**, accueil des personnes majeures en difficulté sociale. Coordination et orientation vers le dispositif d'hébergement d'urgence. Sur rdv 8h30/12h et sans rdv 13h30/16h00, 13 avenue E. Michelin  
Clermont-Fd 04 73 74 66 00

● **Solidarité Santé 63**, soins médicaux et dentaires gratuits, pour les personnes sans Sécurité Sociale et/ou sans Mutuelle, 41 rue Daguerre  
Clermont-Fd 04 73 26 31 31

● **Foyer jeunes travailleurs**, logements et services pour les jeunes  
- **FJT Le Phare**, location de studios et appartements pour les 16/25 ans, 7 av. de l'Union Soviétique  
Clermont-Fd 04 73 92 46 40

- **Corum St Jean**, hébergement, restauration et services pour les jeunes  
17 rue Gaultier de Biauzat  
Clermont-Fd 04 73 31 57 00

- **Home Dome**, hébergement, restauration et services pour les jeunes, 12 place Regensburg  
Clermont-Fd 04 73 29 40 70

[www.chez.com/homedome](http://www.chez.com/homedome)  
- **L'Atrium**, hébergement, restauration, animations pour les jeunes travailleurs ou étudiants, 25 av. des Cizolles  
Thiers 04 73 80 66 00

### PRÉVENTION ROUTIÈRE

● **Prévention Routière**, 37 rue Montlosier  
Clermont-Fd 04 73 90 93 92

### DÉFENSE DE VOS DROITS

● **ADFI, Association de Défense des Familles et de l'Individu**, accueil, étude et documentation sur mouvements sectaires, permanences mercredi 10h/12h, vendredi 14h/16h et sur rdv, Maison des Associations, 2 boulevard Trudaine  
Clermont-Fd 04 73 90 03 69  
[adfi63@wanadoo.fr](mailto:adfi63@wanadoo.fr)

● **CIDF, Centre Information Droit des Femmes**, consultations juridiques gratuites, accompagnement vers l'emploi, orientation professionnelle, permanences sur le département, 23 place Delille, entrée C  
Clermont-Fd 04 73 74 61 20  
[www.cidf63.com](http://www.cidf63.com)

● **Tribunal de Grande Instance**, consultation gratuite d'aide juridique, sans rdv, pour les mineurs le mercredi 14h/16h, 16 place de l'Étoile  
Clermont-Fd 04 73 31 77 00

### EMPLOI - ORIENTATION INSERTION

● **Les missions locales** et leurs antennes accueillent et accompagnent les jeunes de 16 à 25 ans dans leur processus d'insertion, de formation ou d'emploi.  
Clermont Communauté 04 73 42 17 57  
Ambert 04 73 82 05 88  
Cournon/Billom 04 73 84 42 76  
Issoire/Vic le Comte 04 73 89 05 85  
Riom/Limagne/Combrailles 04 73 38 50 13  
Thiers 04 73 80 49 69

● **Point Accueil Ecoute Jeunes du CCAS**, 70 rue Villeneuve  
Clermont-Fd 04 73 42 11 74  
Clermont-Fd 04 73 98 07 60  
[MRemy@ccas-clermont-ferrand.fr](mailto:MRemy@ccas-clermont-ferrand.fr)

● **Réseau Information Jeunesse**  
Clermont-Fd 04 73 92 30 50  
Ambert 04 73 82 97 43  
Cournon 04 73 77 03 30  
Croix Neyrat 04 73 23 02 20  
Issoire 04 73 89 45 71  
Les Ancizes 04 73 86 82 14  
Olliergues 04 73 95 59 54  
Riom 04 73 38 50 13

● **SIUH, Service Inter Universitaire Handicap et Handi-sup**, accompagne les étudiants handicapés dans toutes leurs démarches, Maison de la Vie Étudiante, 24 avenue des Landais  
Aubière 04 73 40 79 96

● **ESVAD, Equipe Spécialisée pour une Vie Autonome à Domicile**, 1 rue Gustave Courbet  
Clermont-Fd 04 73 74 91 75  
[esvad.clermont-ferrand@apf.asso.fr](mailto:esvad.clermont-ferrand@apf.asso.fr)

## QUAND ÇA NE VA PAS

### ACCUEIL - ÉCOUTE ORIENTATION

● **Espace d'écoute**  
- **SOS Amitié**, 24h/24, un mal, des mots, anonymat et confidentialité respectés.  
04 73 37 37 37

- **SOS Suicide Phenix**, lundi au vendredi 22h/24h par téléphone ou accueil mercredi et samedi 16h/18h, 5 rue Soulaucroup, RDC n°55  
Clermont-Fd 04 73 29 15 15

- **L'Écouteille**, lieu d'accueil et d'écoute. Pour les jeunes, sans rendez-vous du lundi au vendredi 15h/18h30. Pour les parents, sur rendez-vous, 14 avenue Charras  
Clermont-Fd 04 73 92 92 92

● **Relais santé**, dès 16 ans accompagnement sanitaire, social et psychologique pour personnes en difficulté ou sans emploi,  
- Centre Pasteur, 2 rue du Puits artésien  
Clermont-Fd 04 73 34 72 48  
- 1 rue du Pirou  
Thiers 04 73 51 07 56

● **Conseil conjugal et familial**  
- **ADMF, Association D'aide aux Mères et aux Familles**, 22 bis impasse Bonnabaud  
Clermont-Fd 04 73 35 53 60

- **CAF, Caisse d'Allocations Familiales**, gratuit  
Clermont-Fd

- Secteur Nord 04 73 14 67 80  
- Secteur Sud 04 73 14 67 81

- **Mutualité Puy-de-Dôme**, gratuit,  
- place du 1er Mai  
Clermont-Fd 04 73 31 50 50  
Issoire 04 73 89 75 27  
- Hôpital d'Issoire ou 04 73 89 72 72

### ALLO ÉCOUTE ADO 0 800 506 692\*

Un soutien, vos questions en Auvergne.  
[www.alloecouteado.org](http://www.alloecouteado.org)  
Appel anonyme.

### CONSULTATIONS - SOINS

Pour les moins de 18 ans  
● **CTIA, Centre Thérapeutique Intersectoriel pour Adolescents**, 16 rue Antoine Menat  
Clermont-Fd 04 73 43 55 60

● **Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent**, CHU St-Jacques, 58 rue Montalembert  
Clermont-Fd 04 73 75 21 41

Pour les plus de 18 ans  
● **PASS-AJE, Prévention Accueil de la Souffrance Spécifique de l'Adulte Jeune**, CHU St-Jacques Bât CMP A, 58 rue Montalembert  
Clermont-Fd 04 73 75 21 15

● **Centre de prise en charge des troubles du comportement alimentaire** (anorexie-boulimie), Hôpital de jour Pierre Janet, CMP Ste Marie, 37 rue Gabriel Péri  
Clermont-Fd 04 73 37 50 90

Pour les scolaires, CPE, infirmiers, assistants sociaux et médecins peuvent vous écouter, vous aider, vous conseiller.

Pour les étudiants  
● **SSIU, Service de Santé-Inter-Universitaire**, consultations médicales, soins infirmiers gratuits.  
Clermont-Fd

- 25 rue E. Dolet 04 73 34 97 20  
- Cézéaux Maison de la Vie Étudiante 04 73 40 70 22  
- Cézéaux IUT 04 73 17 70 30  
- Cézéaux STAPS 04 73 40 75 43  
- UFR Lettres Gergovia 04 73 34 66 00  
- Centre de soins dentaires 04 73 75 03 05

### URGENCES SOCIALES 115\*

Anonyme, 24h/24, écoute, orientation, hébergement d'urgence.

Dans tous les cas **NE RESTEZ JAMAIS SEUL(E)** et confiez-vous à un ami, un parent...

## LA SANTÉ,

s'en occuper...

### DOCUMENTATION INFORMATION

● **CODES, Comité Départemental d'Éducation pour la Santé**, 30 rue Etienne Dolet, face au CROUS  
Clermont-Fd 04 73 34 35 06

### ACCÈS AUX DROITS

**CPAM**  
**Caisse Primaire d'Assurance Maladie**  
« Du côté de la santé »  
Contact Assurés : 0 820 904 145\*  
[www.clermont-ferrand.ameli.fr](http://www.clermont-ferrand.ameli.fr)

### SOINS GRATUITS

● **Dispensaire Emile Roux**, 11 rue Vaucanson  
Clermont-Fd 04 73 14 50 80

● **SSIU, Service de Santé Inter-Universitaire**, consultations médicales, soins infirmiers gratuits.  
Clermont-Fd

- 25 rue Etienne Dolet 04 73 34 97 20  
- Cézéaux Maison de la Vie Étudiante 04 73 40 70 22  
- Cézéaux IUT 04 73 17 70 30  
- Cézéaux STAPS 04 73 40 75 43  
- UFR Lettres Gergovia 04 73 34 66 00  
- Centre de soins dentaires 04 73 75 03 05

● **Relais Santé**, sur rdv sauf mercredi après-midi, 1 rue du Pirou  
Thiers 04 73 51 07 56

● **Croix rouge Française**, 14 rue Morry  
Clermont-Fd 04 73 92 55 26  
[dd63@croix-rouge.fr](mailto:dd63@croix-rouge.fr)

### FIL SANTÉ JEUNES 0 800 235 236\*

Anonyme, 8h/24h, écoute et dialogue sur toutes les questions de santé et les problèmes relationnels.  
[www.filsantejeunes.com](http://www.filsantejeunes.com)

Le médecin généraliste ou spécialiste est là pour prendre soin de vous et vous renseigner. Il vous conseille sur tout ce qui concerne votre santé.

## URGENCES 24H/24

### URGENCES EUROPÉENNES 112\*

Anonyme, regroupant le **SAMU (15\*)**, les pompiers (18\*), la police et la gendarmerie (17\*).

Où que vous soyez, d'un poste fixe ou d'un portable, composez le 112\* si vous êtes témoin ou victime d'un accident, d'un sinistre...

● **Centre anti-poison**, des médecins vous répondent. 04 72 11 69 11

### CENTRES HOSPITALIERS

Pour les moins de 16 ans  
● **CHU Hôtel-Dieu**, urgences pédiatriques, boulevard Malfreyt  
Clermont-Fd 04 73 75 00 50

Pour les plus de 16 ans  
● **CHU St-Jacques**  
Clermont-Fd 04 73 75 07 50

● **CHU Hôtel-Dieu**, maternité, urgences gynécologiques et obstétricales.  
Clermont-Fd 04 73 75 01 67  
Ambert 04 73 82 73 82  
Issoire 04 73 89 72 72  
Riom 04 73 67 80 00  
Thiers 04 73 51 10 00

### MÉDECINS

● **AMUAC, Association Médecine Urgence Agglomération Clermontoise**, Clermont-Fd, Chamalières, Durtol, Royat, Aubière, Romagnat, Ceyrat et Beaumont 04 73 44 10 00

● **SOS Médecins**, consultations 18h/21h en semaine, 9h/14h et 18h/21h le week end + interventions à domicile 7j/7 et 24h/24, 28 av. Léon Blum  
Clermont Fd 04 73 42 22 22

## DROGUES ET DÉPENDANCES

### DROGUES

- **ANPAA 63, Centre de Soins Spécialisés aux Toxicomanes**, 72 av. d'Italie  
**Clermont-Fd** 04 73 34 74 81
- **SATIS, Service d'Accueil Toxicomanie Information et Soins**, CHU St-Jacques, bât CMP B, consultations et suivi, 58 rue Montalembert  
**Clermont-Fd** 04 73 75 21 32

#### DROGUES INFO SERVICE 0 800 23 13 13\*

Appel anonyme  
(appel non surtaxé pour les portables en composant le 01 70 23 13 13)  
information, aide, orientation.

#### ÉCOUTE CANNABIS 0 811 91 20 20\*

Appel anonyme  
information, aide, orientation.

### DOCUMENTATION INFORMATION

- **CODES, Comité Départemental d'Éducation pour la Santé**, 30 rue E. Dolet, face au CROUS  
**Clermont-Fd** 04 73 34 35 06

### ALCOOL

- **ANPAA 63, Prévention Centre de Cure Ambulatoire en Alcoologie**, 49 av. de Grande Bretagne  
**Clermont-Fd** 04 73 34 80 05
- **Unité Fonctionnelle d'Alcoologie**, Centre Hospitalier Ste-Marie, 10 rue Antoine Menat  
**Clermont-Fd** 04 73 43 55 47

#### ÉCOUTE ALCOOL 0 811 91 30 30\*

Information, aide, orientation.

### TABAC

- **Consultations de sevrage tabagique - ANPAA 63, Pôle Tabacologie**, Centre social Joseph Gaidier, 12 av. de la Libération  
**Riom** 04 73 34 80 05
- **CHU/Gabriel Montpied**, service de pneumologie, 58 rue Montalembert  
**Clermont-Fd** 04 73 75 16 53
- **Dispensaire Emile Roux**, 11 rue Vaucanson  
**Clermont-Fd** 04 73 14 50 80
- **Plans de sevrage tabagique - Mutualité Puy-de-Dôme**  
**Clermont-Fd** 04 73 31 50 59

#### TABAC INFO SERVICE 0 825 309 310\*

8h/22h, anonyme, aide à l'arrêt du tabac.  
[www.tabac-info.net](http://www.tabac-info.net)

### DOPAGE

- **CHU St-Jacques**, bât CMP B, antenne médicale/Auvergne Info Dopage, santé des sportifs, soins anonymes et gratuits, 58 rue Montalembert  
**Clermont-Fd** 04 73 75 21 25

#### ÉCOUTE DOPAGE 0 800 15 20 00\*

[www.ecoutedopage.com](http://www.ecoutedopage.com)

En partenariat avec la **Fondation de France**, ce répertoire a été rédigé par **Mutualité Puy-de-Dôme**, en collaboration avec différents partenaires locaux, regroupés dans un comité de pilotage.

## SEXUALITÉ

### SEXUALITÉ - IVG CONTRACEPTION

- **Les CPEF, Centres de Planification et d'Éducation Familiale**, gratuits pour les mineurs, proposent des informations et conseils : prévention, consultation, diagnostic, prescription, IVG, pilule du lendemain.  
**Clermont-Fd CHU Hôtel-Dieu**
- **Polyclinique Espace jeunes**, mercredi 9h/17h  
04 73 75 01 15  
04 73 75 01 21
- **Maternité**  
04 73 75 01 62
- Ambert** 04 73 82 73 82
- Issoire** 04 73 89 72 50
- Riom** 04 73 67 80 42
- Thiers** 04 73 51 10 31

- **MFPF, Mouvement Français pour le Planning Familial**, centre d'information contraception, IVG, violences et MST/sida, 13 rue des 4 Passeports  
**Clermont-Fd** 04 73 37 12 07

#### CONTRACEPTION D'URGENCE

Dans les 72h après un rapport sexuel non protégé, la pilule du lendemain peut être délivrée anonymement par : les pharmaciens, les infirmières scolaires ou le planning familial (gratuite pour les mineurs).

### INFECTIONS SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES – SIDA

#### DOCUMENTATION INFORMATION

- **CADIS-CRIPS Auvergne, Centre d'Accueil pour la Documentation et l'Information-formation sur le Sida – Centre Régional d'Information et de Prévention du Sida**, 3-5 place Aragon  
**Clermont-Fd** 04 73 34 12 12  
[www.lecrisp.net](http://www.lecrisp.net)

#### INFORMATION - DEPISTAGE IST / SIDA / HEPATITES

- **CDAG, Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit**, prévention, dépistage et traitement 8h/17h, dispensaire Emile Roux, 11 rue Vaucanson  
**Clermont-Fd** 04 73 14 50 80

#### SIDA INFO SERVICE 0 800 840 800\*

24h/24, anonyme, prévention, soutien, orientation sur les centres de dépistage.  
[www.sida-info-service.org](http://www.sida-info-service.org)

En cas d'exposition au risque VIH/sida, adressez-vous aux urgences des hôpitaux dans les 48h.

**Le préservatif est le seul moyen de se protéger du sida.**

#### ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN

- **AGILE**, association de défense et de reconnaissance des droits des homosexuels, 2 boulevard Trudaine  
**Clermont-Fd** 06 66 49 86 03  
[www.agile-auvergne.org](http://www.agile-auvergne.org)
- **AIDES Puy-de-Dôme**, accueil, soutien, prévention VIH/sida, hépatites, 9 rue de la Boucherie  
**Clermont-Fd** 04 73 99 01 01  
[www.aides.org](http://www.aides.org)  
[aides.puy-de-dome@wanadoo.fr](mailto:aides.puy-de-dome@wanadoo.fr)

#### ÉCOUTE

- **FIL ARC EN CIEL, Homo ? Bi ?**  
**Besoin d'en parler ?** Ligne régionale d'écoute anonyme et confidentielle destinée à toute personne en questionnement par rapport à son orientation sexuelle ou celle d'un proche, lundi 19h/20h45 et mercredi 18h/20h.  
04 73 90 21 22

#### LIGNE AZUR 0 810 20 30 40\*

[www.ligneazur.org](http://www.ligneazur.org)

Ce document n'est pas exhaustif.  
Pour toute autre information, renseignez-vous à la mairie de votre commune.

\* Les numéros vert nationaux 0 800 sont gratuits d'un poste fixe, mais payants depuis un téléphone portable.

\* Les numéros azur 0 801, 0 810, 0 811... sont au prix d'un appel local d'un poste fixe ou d'un portable.

\* Les numéros 15, 17, 18, 112, 114, 115, 119 sont gratuits.

## VIOLENCES

### SIGNALER LES MALTRAITANCES

- **Service social du Conseil Général**, 24 rue Saint-Esprit  
**Clermont-Fd** 04 73 42 20 20
- **Commissariat de Police**  
**Clermont-Fd** 17\* ou 04 73 98 42 42
- **Gendarmerie** 24h/24,  
**Clermont-Fd** 17\* ou 04 73 41 39 28
- **Permanence du Procureur de la République**, conseils 24h/24, Tribunal de Grande Instance  
**Clermont-Fd** 04 73 31 77 00  
**Riom** 04 73 63 24 24

### PRISE EN CHARGE GLOBALE

**Pôle régional de référence pour les victimes de violences sexuelles et de maltraitances**, 24h/24, accueil d'urgence, prise en charge, examen médico-légal, Hôtel-Dieu, pavillon Emile Roux, 32 avenue Vercingétorix,  
**Clermont-Fd** 0 800 622 648\*

- **Service de victimologie**, CHU St-Jacques, 24h/24, toute détresse physique ou morale.  
06 11 40 56 21

### ASSOCIATIONS

- **AVEC, Association Victime Écoute Conseil**, infos sur droits et procédures, accompagnement social et soutien psychologique des victimes d'infractions pénales, 1 bis rue des Bohèmes  
**Clermont-Fd** 04 73 90 12 24
- **SOS Femmes**, permanence téléphonique lundi au vendredi 9h/13h, accompagnement dans les démarches sur rdv. 04 73 29 32 20
- **SOS inceste et violences sexuelles Auvergne**, infos juridiques, soutien psychologique, accompagnement, Centre Jean Richepin, 21 rue Jean Richepin  
**Clermont-Fd** 04 73 92 78 48

#### ALLO ENFANCE MALTRAITÉE

Composez le 119\*  
ou le 0 800 041 937\*  
24h/24, appel anonyme.

#### DISCRIMINATIONS RACIALES

114\*  
appel anonyme, 9h/19h.



Information, prévention, accès aux soins : trois axes prioritaires du programme national "Santé des jeunes" de la Fondation de France.

40 avenue Hoche  
75008 Paris

01 44 21 31 28  
[www.fdf.org](http://www.fdf.org)



**Mutualité Puy-de-Dôme**  
Union départementale des Mutuelles,  
du Puy-de-Dôme, régie par le Code de la Mutualité  
est acteur de prévention et de promotion de la santé avec les jeunes.

Place du 1er Mai  
63043 Clermont-Ferrand  
cedex 2

04 73 31 50 50  
[www.mutualite63.org](http://www.mutualite63.org)